



Kúp vybrané zariadenie Brother a získaj  
**5 ročnú ONSITE záruku ZDARMA**  
po registrácii!

Platnosť registrácie pre 5 ročnú záruku:  
**1.11.2018 - 31.12.2018**

## Mono laser

### Tlačiarne

HL-L5000D  
HL-L5100DN  
HL-L5200DW  
HL-L6300DW  
HL-L6400DW

### DCP modely

DCP-L5500DN  
DCP-L6600DW

### MFC modely

MFC-L5700DN  
MFC-L5750DW  
MFC-L6800DW  
MFC-L6900DW

## Farebný laser

### Tlačiarne

HL-L8260CDW  
HL-L8360CDW  
HL-L9310CDW

### DCP modely

DCP-L8410CDW

### MFC modely

MFC-L8690CDW  
MFC-L8900CDW  
MFC-L9570CDW

Pre uplatnenie predĺženej ONSITE záruky na vybrané modely je potrebné tlačiareň  
zakúpiť a registrovať v období od 1.11.2018 do 31.12.2018.

# Pravidlá a podmienky pre uplatnenie 5-ročnej ONSITE záruky

## 1) Podmienky

Požiadavky na záručný servis zahŕňajú hlavne podmienku, že akékoľvek výkony údržby a servisu, opísané v Príručke užívateľa pre určitý výrobok, sú napĺňané v rámci autorizovaného servisu - dielne autorizovaného servisného partnera spoločnosti Brother. Okrem toho je nutné brať do úvahy všetky rady obsiahnuté v Príručke užívateľa, obzvlášť tie týkajúce sa riadnej prevádzky výrobku. Ďalej musí byť výrobok vždy prevádzkovaný s originálnym spotrebným materiálom značky Brother. V opačnom prípade môžu byť nároky na záruku výrobku vyradené.

## 2) Registrácia

Podmienkou pre poskytnutie bezplatného predĺženia záruky Brother je nákup zariadení v Slovenskej republike a jeho registrácia v období od 1.11.2018 do 31.12.2018 na webovej stránke [www.brother.sk](http://www.brother.sk). Po splnení vyššie uvedených podmienok bude záručná doba zdarma predĺžená z 2 rokov na 5 rokov (platí pre vybrané zariadenia). Táto doplnková služba je propagačnou akciou spoločnosti Brother CEE GmbH a vstupuje do platnosti po registrácii a splnení ďalších požiadaviek stanovených predpismi. Spoločnosť Brother si vyhradzuje právo na následné selektívne overovanie žiadostí podaných pre zariadenia na predĺženie záruky. Ak sa zistí, že zariadenie nespĺňalo pri registrácii podmienky pravidiel spoločnosti Brother, vzniká oprávnenie odmietnuť poskytnutie predĺženia záručnej doby a predĺženie záruky bude považované za zrušené.

## 3) Služby

Táto registrácia rozšíri a predĺži štandardnú záruku spoločnosti Brother.

- Oprava/výmena na mieste
- Táto služba nahradí štandardnú záruku na produkt Brother. Predĺžená záruka sa vzťahuje na opravu na mieste u zákazníka pri každej poruche, v rámci doby 5 rokov od dátumu zakúpenia výrobku. Miesto a oprava je obmedzená na konkrétny registrovaný produkt Brother.
- V prípade poruchy musí zákazník kontaktovať spoločnosť Brother CEE GmbH s.r.o. uvedenú v prospekte, obsahujúcom štandardnú záruku Brother, alebo navštíviť webovú stránku [www.brother.sk](http://www.brother.sk). V prípade, že nie je možné vykonať opravu poruchy počas prvej diagnózy, potom Brother zahájí proces opravy alebo výmeny na mieste u zákazníka. Rozhodnutie o tom, či vykonať opravu alebo výmenu chybnéj jednotky, je v kompetencii spoločnosti Brother. Vymenené diely alebo zariadenia sa stávajú majetkom spoločnosti Brother.
- Telefonická reakcia bude okamžitá, ďalšie prípadné prešetrenia v primeranej dobe. Za predpokladu, že je zákazník v dosahu, typická doba zásahu na mieste bude dohodnutá do 24 hodín, ak je pôsobisko zákazníka v rámci obce / mesta servisného partnera spoločnosti Brother, respektíve počas 48 hodín, ak sa pôsobisko zákazníka

nachádza mimo danú oblasť. Brother si však vyhradzuje právo prekračovať tieto podmienky, ak to bude potrebné.

- Záručný zásah prevedený priamo na mieste u zákazníka platí iba v krajine, v ktorej bolo zariadenie Brother zakúpené.
- 
- Zákazník poskytne čas a priestor pre včasné prevedenie záručnej opravy. V opačnom prípade je spoločnosť Brother zbavená povinnosti zaistiť záručnú opravu.

Spoločnosť Brother je zodpovedná za poruchy alebo zhoršenie parametrov kvality iba tých zariadení, ktorá sú jasne uvedené v záruke. Spoločnosť Brother nie je zodpovedná za akúkoľvek stratu dát.

Požiadavka na náhradu finančnej straty, napríklad v prípade výpadku výroby, nie je oprávnená. Všetky ostatné záväzky sú výslovne vylúčené na základe vzájomnej dohody.

Služby nezahrnuté v rozsahu tejto dohody sú: čistenie výrobku, spotrebný materiál a náhradné diely, ktoré se opotrebovali pri bežnom používaní. Pracovníci autorizovaného servisného partnera spoločnosti Brother opravia iba tie poruchy, na ktoré sa vzťahuje štandardná záruka Brother.

#### **4) Vylúčenie**

Táto záruka vyslovne vylučuje nasledujúce položky a úkony:

- Spotrebný materiál;
- Parametre a funkcie programov, ktoré nie sú dodávané spoločnosťou Brother;
- Pravidelnú údržbu, opravu alebo výmenu dielov potrebnú v dôsledku bežného prevádzkového opotrebenia;
- Poškodenie zariadenia alebo zhoršenie kvality tlače, ktoré je spôsobené použitím spotrebného materiálu, ktorého kvalita je mimo kontroly spoločnosti Brother;
- Poškodenie spôsobené nadmerným alebo nesprávnym použitím výrobku. Používanie zariadenia musí byť v súlade s pokynmi uvedenými v návode na použitie;
- Akékoľvek zlyhanie spôsobené nedodržaním pokynov spoločnosti Brother, alebo ktoré je v rozpore s postupom údržby určeným pre daný typ zariadenia;
- Inštalácia a používanie výrobku, ktorá nie je v súlade s platnými technickými normami, bezpečnostnými a právnymi predpismi platnými na území štátu, kde je prevádzkovaný;
- Poškodenie spôsobené opravami vykonanými pracovníkom neautorizovaného servisu alebo užívateľom;
- Poškodenie prístroja pri preprave v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného zabalenia (odporúčame uchovať originálny obal a použiť ho na prepravu prístroja);
- Náhodné poškodenie a škody spôsobené bleskom, vodou, ohňom, nesprávnym vetraním, alebo spôsobené faktormi, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Brother.

#### **5) Náklady**

V prípade realizácie opravy v záručnej dobe bude spoločnosť Brother pokrývať všetky vzniknuté náklady na tomto základe, najmä náklady na vykonanú prácu a náhradné diely, ktoré sú potrebné k obnoveniu riadnej prevádzky zariadenia v závislosti na type záruky, a prepravné náklady zariadenia do a z autorizovaného servisu spoločnosti Brother. Brother

nenesie zodpovednosť za akékoľvek prerušenie podnikania alebo potrebnú obnovu dát zákazníkov, ktorá je spojená s realizáciou opravy.

## **6) Reklamácia a jej uplatnenie**

Zákazník môže uplatniť záruku až po doručení dokladu o kúpe výrobku. Trojročná záručná doba je dobrovoľná služba spoločnosti Brother CEE GmbH na zakúpený výrobok Brother po splnení podmienky stanovenej v bode 2. Ak počas trvania záruky na základe používania zariadenia došlo k dosiahnutiu konca jeho deklarovanej životnosti, tak záručná lehota zaniká súčasne s koncom životnosti zariadenia.

## **7) Prevoditeľnosť garancie**

Táto záruka nie je prevoditeľná.

## **8) Všeobecné podmienky**

Táto záruka nemá vplyv na práva zákazníka podľa platných pravidiel, ani nie sú dotknuté práva vyplývajúce z kúpnej / predajnej zmluvy medzi kupujúcim a predajcom.

## **9) Výkon súdnej právomoci**

Súdom pre výkon právomocí je stanovený príslušný súd v Slovenskej republike.

## **10) Úpravy a doplnenie**

Zmeny a dodatky musia byť vyhotovené písomnou formou. Spoločnosť Brother si vyhradzuje právo zmeniť podmienky tejto promo akcie bez predchádzajúceho oznámenia s uvedením dôvodov. Tieto zmeny sú účinné od dáta ich oznámenia na webových stránkach Brother, s tou podmienkou, že právne účinky do budúcnosti nadobudnú platnosť iba pre zákazníkov, ktorí budú registrovať svoje zariadenie zakúpené po zmenách ustanovení. Zmeny pravidiel neovplyvnia žiadnym spôsobom práva už získané zákazníkmi, ktorí zaregistrovali výrobok pred zmenou pravidiel.